

## Relatório Síntese Resultados dos Questionários às Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho Ano Letivo 2020-2021

*Ciclo de Formação 2018/2021 - 3º ano e 2019/2022 – 2º ano  
Comparação com o inquérito referente ao ano letivo 2019/2020*

### A. Características dos questionários/inquéritos

Com base nos indicadores estabelecidos pela Equipa EQAVET para uma análise da qualidade, elaborou-se um conjunto de questões relevantes para apresentar aos tutores dos formandos que realizaram Formação em Contexto de Trabalho, no ano letivo 2020/2021.

As questões estão distribuídas por dois domínios: i) caracterização e opinião/grau de satisfação, terminando com uma questão de avaliação global; e ii) um pedido de sugestões de melhoria.

### B. Aplicação Questionários às Entidades de Acolhimento da Formação em Contexto de Trabalho – Ficha técnica

*Universo:* tutores que acompanharam os alunos dos Cursos Profissionais na Formação em Contexto de Trabalho no ano letivo 2020-2021, num total de 28 tutores, que acompanharam os 40 alunos e alunas, incluindo os alunos do 2º e 3º anos.

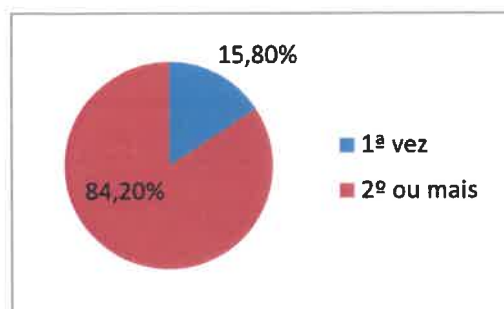
*Amostra:* os questionários foram distribuídos, em suporte de papel, aos 28 tutores (100%).

*Recolha e tratamento da informação:* os tutores fizeram o preenchimento do questionário apresentado em suporte de papel. A informação foi recolhida em julho e setembro, seguindo-se a análise dos resultados e as conclusões.

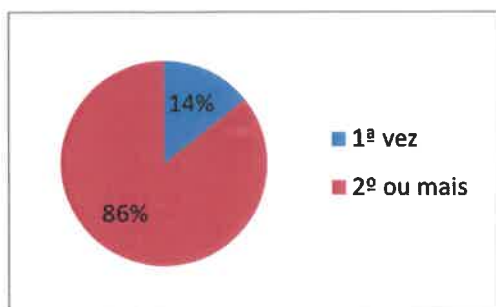
#### I - Caracterização da relação com o AEL

##### I.1. Vezes a acolher alunos em Formação em Contexto de Trabalho

- *Dados do ano escolar 2019/2020*

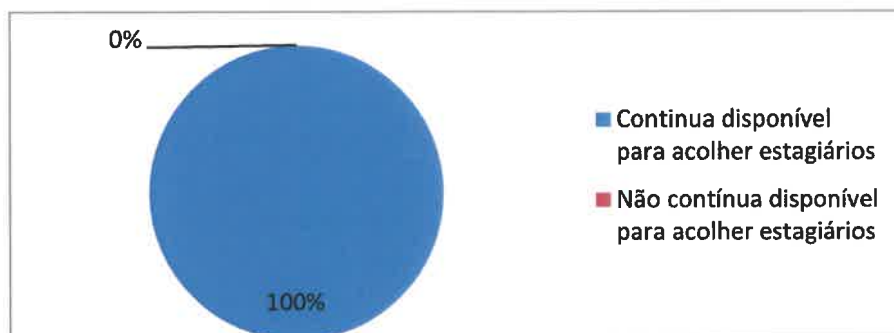


- Dados do ano escolar 2020/2021



## 1.2. Continua disponível para acolher os estagiários do AEL?

- Dados de 2019/2020 e de 2020/2021



## II - Opinião / Grau de satisfação

*Escala de avaliação:*

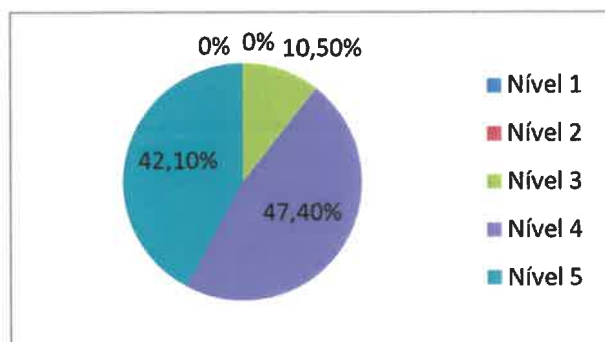
1 – Muito insatisfeito 2 – Insatisfeito 3 – Satisfeito 4 – Muito satisfeito 5 – Plenamente satisfeito

### II.1. Formação

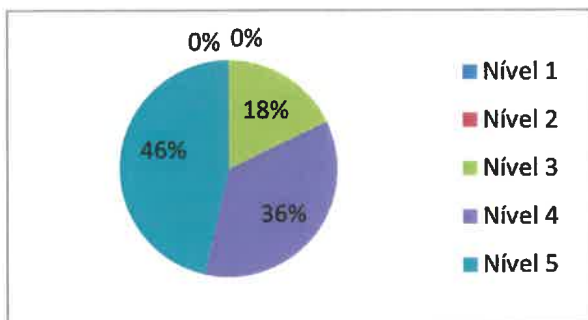
#### II.1.1. Qualidade da formação

##### II.1.1.1. Adequação dos cursos profissionais lecionados no AEL às necessidades das empresas/instituições

- Dados de 2019/2020; Média - 4,32

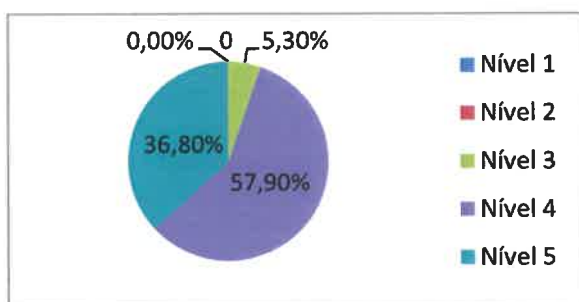


- Dados de 2020/2021; Média – 4,29

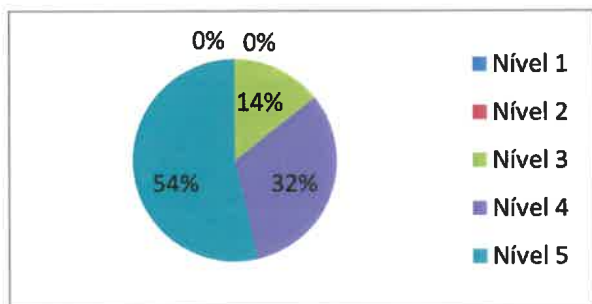


### II.1.1.2. Preparação dos formandos

- Dados de 2019/2020; Média – 4,32



- Dados de 2020/2021; Média – 4,39

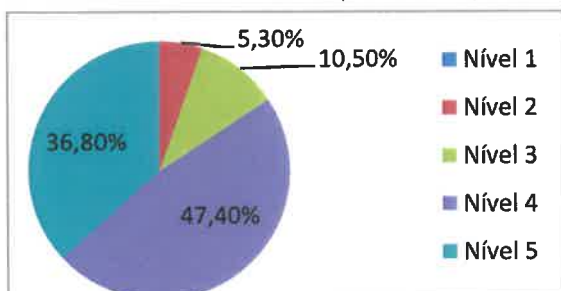


## II.2. Formação em Contexto de Trabalho

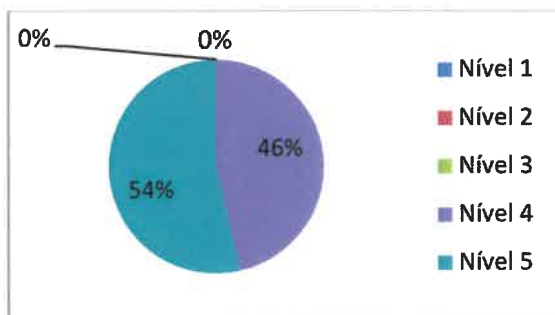
### II.2.1. Organização da formação

#### II.2.1.1. Timing da Formação em Contexto de Trabalho

- Dados de 2019/2020; Média – 4,16

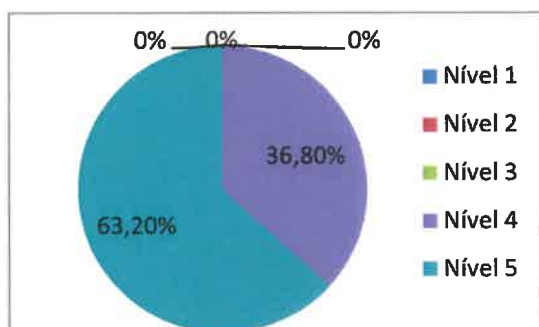


- Dados de 2020/2021; Média – 4,54

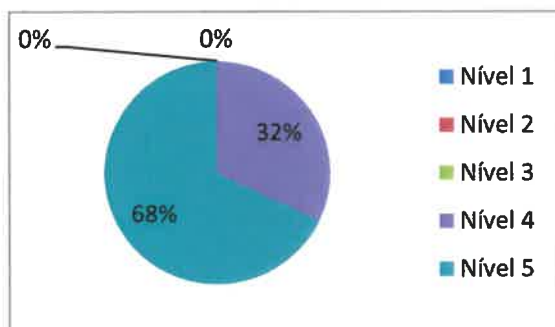


### II.2.1.2. Acompanhamento da FCT – número de visitas do professor acompanhante

- Dados de 2019/2020; Média – 4,63

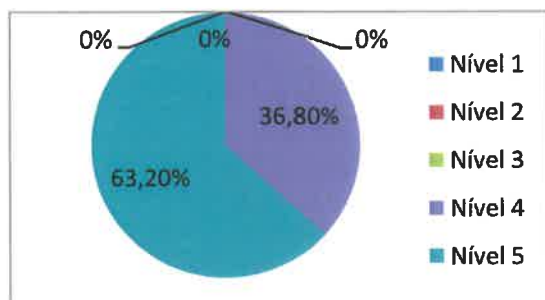


- Dados de 2020/2021; Média - 4,68

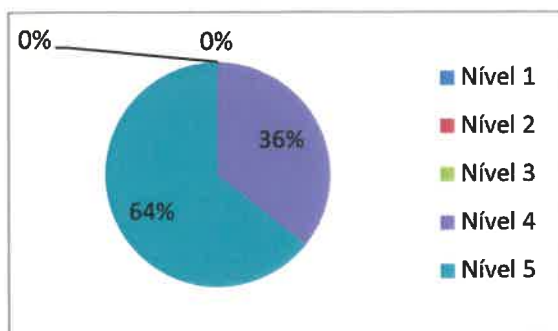


### II.2.1.3. Acompanhamento da FCT – procedimentos e documentação

- Dados de 2019/2020; Média – 4,63



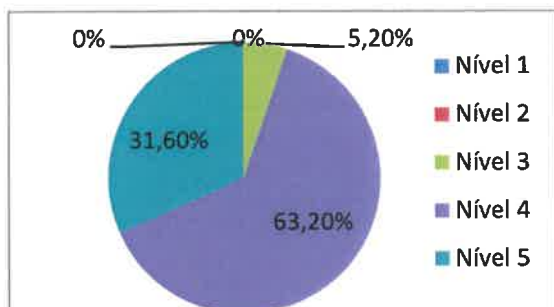
- Dados de 2020/2021 Média - 4,64



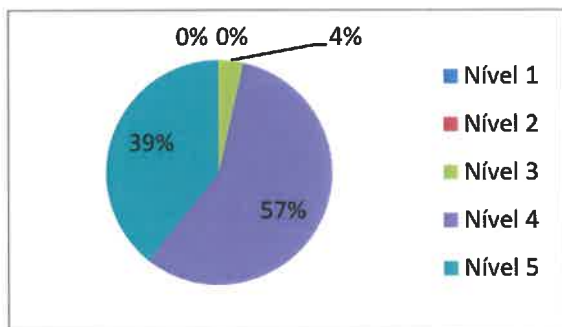
## II.2.2. Desempenho dos formandos

### II.2.2.1. Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho

- Dados de 2019/2020; Média – 4,26

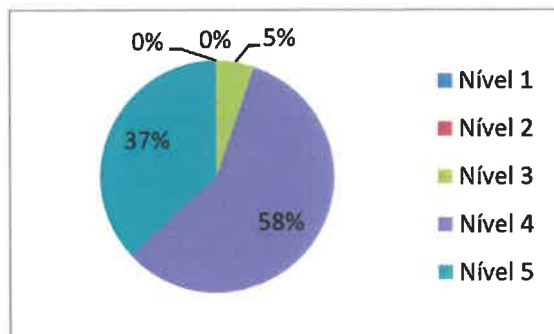


- Dados de 2020/2021; Média – 4,29

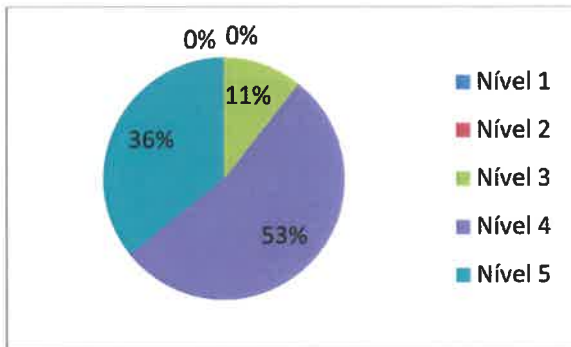


### II.2.2.2. Responsabilidade e autonomia

- Dados de 2019/2020; Média – 4,32

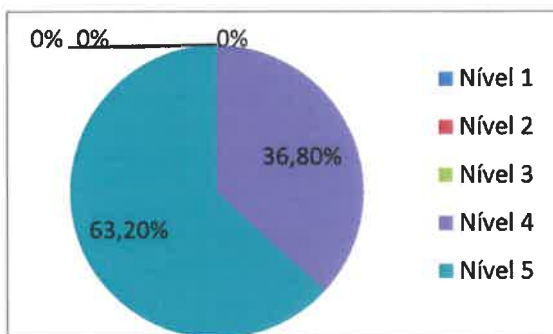


- Dados de 2020/2021; Média - 4,25

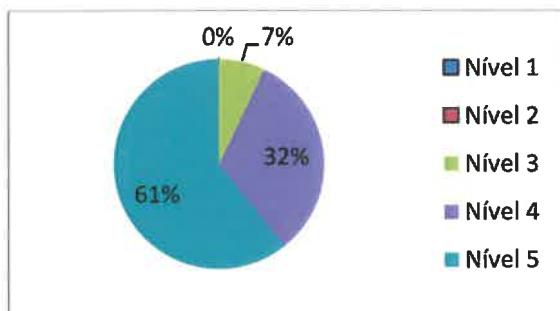


### II.2.2.3. Trabalho em equipa

- Dados de 2019/2020; Média – 4,63



- Dados de 2020/2021; Média - 4,54

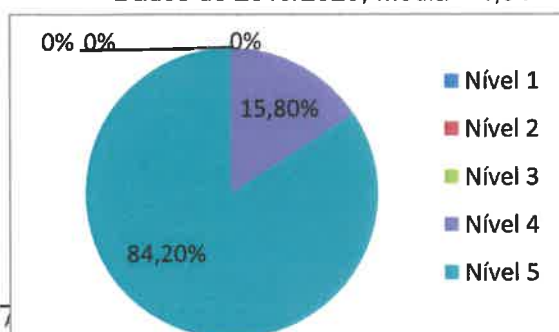


## II.3. Imagem global da entidade

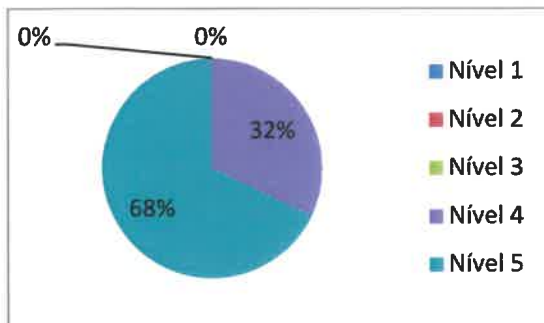
### II.3.1. Desempenho do Agrupamento

#### II.3.1.1. Cortesia dos colaboradores do Agrupamento que lidam com as empresas/instituições

- Dados de 2019/2020; Média – 4,84

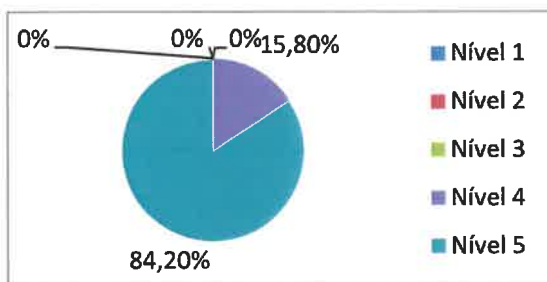


- Dados de 2020/2021; Média - 4,68

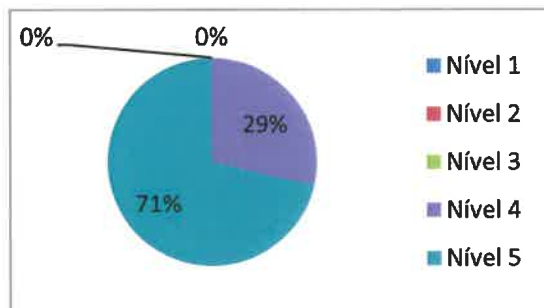


### II.3.1.2. Preparação dos professores acompanhantes da Formação em Contexto de Trabalho

- Dados de 2019/2020; Média – 4,84

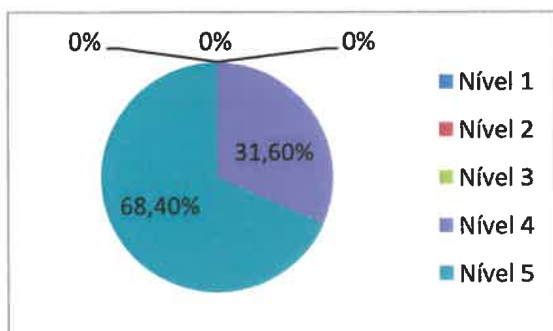


- Dados de 2020/2021; Média - 4,68

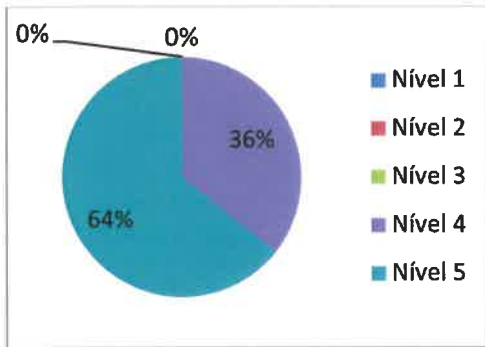


### II.3.1.3. Atendimento e tratamento de situações colocadas pelas empresas

- Dados de 2019/2020; Média – 4,68

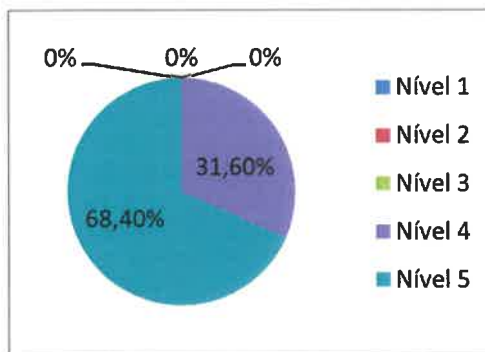


- Dados de 2020/2021; Média - 4,64

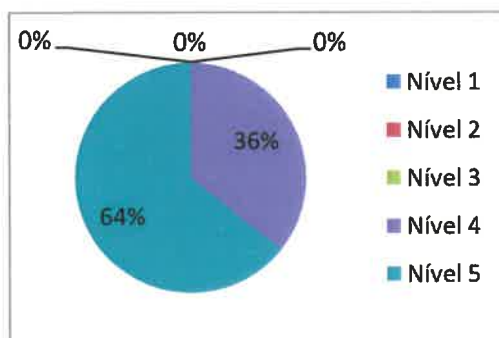


#### II.3.1.4. Desempenho Global do Agrupamento

- Dados de 2019/2020; Média - 4,68



- Dados de 2020/2021; Média - 4,64





## CONCLUSÕES

Salienta-se que os inquéritos realizados no ano escolar 2020/21 incluíram os tutores de todos os alunos em Formação em Contexto de Trabalho – i.e., dos 2º e 3º anos dos cursos profissionais –, enquanto que os inquéritos realizados no ano de 2019/2020, por força da pandemia, apenas visaram o 3º ano dos cursos. Esta nota prévia tem sentido na análise comparativa dos estudos dos dois anos, uma vez que o perfil dos alunos num ano final de curso é tendencialmente mais adaptado às tarefas a desempenhar.

Assim, situações que apresentam um aumento do nível 3, nomeadamente quanto “Adequação dos cursos profissionais lecionados no AEL às necessidades das empresas/instituições” e “Preparação dos formandos” tem, seguramente, justificação na particularidade acima mencionada.

Contudo, nestes itens o nível 5 também subiu, tendo um olhar mais pormenorizado obtido os melhores resultados junto dos alunos do 3º ano o que permitiu um aumento da média neste item (4,32 em 2019/2020; 4,39 em 2020/2021).

Regista-se a melhoria significativa dos níveis de desempenho no que diz respeito ao “Timing da Formação em Contexto de Trabalho”, tendo desaparecido o nível 2 e o nível 3 e com um forte crescimento do nível 5. Também aqui, a alteração era expectável uma vez que, no ano 2019/2020, a realização da FCT foi sujeita a várias alterações, decorrentes da COVID-19, e os alunos acabaram por realizar o estágio muito próximo ao final do ano letivo, e com uma duração inferior à inicialmente programada, dado que parte da FCT foi realizada em regime de simulação do posto de trabalho.

Há melhorias dos níveis 5 nos itens “Acompanhamento da FCT – número de visitas do professor acompanhante” e ao “Acompanhamento da FCT – procedimentos e documentação”, das quais resultou uma melhoria na média de desempenho destes itens em apreciação.

Relativamente ao desempenho dos formandos, os itens “Responsabilidade e autonomia” e “Trabalho em equipa” regista-se um muito ligeiro decréscimo da qualidade (a média baixa de 4,32 para 4,25 e de 4,63 para 4,54, respetivamente), mas, mais do que uma diminuição da qualidade do desempenho, os valores com menor avaliação encontram-se nos alunos do 2º ano. No entanto no domínio “Desempenho dos alunos” as competências técnicas apresentam ligeiras melhorias (de 4,26 para 4,29).

No que se refere ao Domínio “Imagem global ao desempenho do Agrupamento”, a avaliação manteve-se sempre nos níveis 4 e 5, embora com ligeiras diminuições das médias de cada item, mas sempre com médias acima de 4,6 valores.

As sugestões apresentadas pelos tutores vão no sentido da adequação às necessidades do mercado de trabalho, apresentando a hipótese de lecionação nas áreas do aquecimento, ventilação e do ar condicionado, climatização e mecânica de frio, quadros elétricos e instalações elétricas e, ainda, eletricidade de automóveis. Acrescem sugestões no sentido de se fomentarem as competências de responsabilidade e de autonomia dos alunos que o AEL integre futuramente.

Do presente estudo conclui-se que, na opinião dos tutores de FCT, os níveis de qualidade dos cursos profissionais lecionados no AEL se mantêm muito elevados, contribuindo para a boa imagem deste Agrupamento e para uma boa formação dos alunos e alunas.

Lousã, 3 de Dezembro de 2021

A Equipa EQAVET

(Conceição Carvalho, Coordenadora EQAVET e Assessora para as Ofertas Formativas Profissionalizantes)