

FAQ/ PERGUNTAS FREQUENTES SOBRE O ENSINO À DISTÂNCIA (E@D)

1. Quando ou em que circunstâncias haverá ensino a distância?

As aulas irão arrancar em regime presencial. Só a evolução da situação pandémica e as orientações das autoridades de saúde (em articulação com o Agrupamento de Escolas) ditarão eventuais alterações e consequente evolução para um regime misto ou a distância.

2. O que são sessões síncronas e assíncronas?

Sessões síncronas - são todas as que pressupõem uma interação em tempo real com o professor. Seja por videoconferência, *chat*, seja por outro modo que este achar conveniente.

Sessões assíncronas - são aquelas que são desenvolvidas em tempo não real, em que os alunos trabalham autonomamente, acedendo a recursos educativos e formativos disponibilizados pelo professor na plataforma de aprendizagem *online*.

3. Em que plataformas é que o aluno vai trabalhar à distância?

O aluno, por indicação de cada professor, deverá inscrever-se na plataforma que este solicitar no início do ano letivo. Por uma questão de agilização/simplificação, a plataforma adotada será a **Google Classroom**.

4. Como se inscreve o aluno na plataforma Classroom?

O aluno receberá no seu novo email, do domínio *@aglousa*, um convite enviado pelo professor da disciplina/ titular de turma. Ao aceitar, está automaticamente inscrito.

5. O aluno pode utilizar o seu email pessoal (fora do domínio @aglousa) na relação com os professores/escola?

Não. Após a criação de um e-mail institucional (*@aglousa*) para cada um dos alunos, será esse o único permitido na interação com a escola.

6. É necessária ligação à Internet para aceder e trabalhar na plataforma Classroom?

Sim. O acesso à plataforma pressupõe estar online.

7. A plataforma Classroom também está acessível nos telemóveis?

Sim. Há uma app da classroom que pode ser baixada e que permite aceder à plataforma.

8. Qual a forma mais rápida de aceder à plataforma?

A página inicial da Google tem disponível um ícone da Classroom. Caso não esteja visível, basta escrever no motor de busca "classroom" e aceder ao link que aparece. A partir daí basta entrar com o seu email e palavra-passe.

9. Como é que o aluno sabe que tarefas deve cumprir e a que aulas assistir se estiver em E@A (ensino a distância)?

À semelhança do que ocorreu no passado ano letivo, o aluno/EE receberá com antecedência o *Plano de Trabalho* a ser cumprido nos dias subsequentes, com todas as atividades elencadas e calendarizadas por disciplina.

10. Como é que é feito o acesso às aulas de videoconferência?

O acesso às aulas deverá ser feito através do calendário do Google, ou do link gerado na Classroom da Turma/Disciplina.

11. Quando o aluno se encontra em ensino à distância terá todas as aulas do seu horário por videoconferência?

Não. Nessa situação, cada turma terá acesso antecipado ao horário de trabalho, onde constarão as sessões síncronas por cada disciplina e todas as restantes tarefas a realizar.

12. Deve o aluno manter a sua câmara ligada durante uma aula por videoconferência?

Se o Encarregado de Educação autorizar tal procedimento (o mais eficaz para o sucesso do seu educando) deve sensibilizá-lo/orientá-lo para a obrigatoriedade de manter a câmara ligada sempre que o professor solicite. Já os alunos que não têm a referida autorização devem interagir através do *chat* e/ou do microfone.

13. O aluno tem falta se não assistir a uma aula à distância/sessão síncrona?

Sim. Tal como nas aulas presenciais, o professor verificará a pontualidade/assiduidade através dos meios disponíveis (microfone, imagem, chat...). Caso o aluno, por motivos justificáveis, não possa assistir a uma aula, o Encarregado de Educação deverá justificar a falta junto do Diretor de Turma/Professor Titular de Turma.

14. O EE pode ajudar o seu educando durante as sessões síncronas ou noutras tarefas?

Os Pais/EE deverão ter um papel ativo em todo o processo do E@D, sem, contudo, se substituírem nas responsabilidades individuais dos alunos. Os alunos devem, na medida do possível, ser autónomos, principalmente na resolução dos trabalhos propostos pelos Professores.

15. O aluno é obrigado a assistir às sessões do "Estudo em casa" (telescola)?

O acompanhamento das aulas na modalidade "telescola" é um complemento à aprendizagem proporcionada pelo professor da disciplina, sendo este quem determina o papel que aquelas terão ao longo do ano letivo.

16. O aluno é avaliado no ensino à distância?

Sim. A participação do aluno nas sessões síncronas e assíncronas e a realização das tarefas propostas, bem como as suas atitudes, refletem-se na avaliação, tal como os

resultados da realização das tarefas propostas, dos testes realizados, da participação e do comportamento nas aulas presenciais.

17. Quais os critérios de avaliação usados durante o ensino à distância?

Os critérios de avaliação, aprovados e dados a conhecer no início do ano letivo, contemplarão as adaptações que cada disciplina/área considera adequadas ao contexto de ensino a distância.

18. As atividades de apoio educativo, apoio tutorial específico e apoio complementar continuam a funcionar no ensino a distância?

Sim, através da Classroom.

19. As AEC e os Clubes continuam a funcionar no ensino a distância?

Sim, através da Classroom.

20. Como e quando pode o EE contactar o DT/professor titular de turma do seu educando?

Tal como no regime presencial, o EE terá um período semanal para contactar com o DT, pelo meio que seja acordado mais eficaz. Qualquer exceção a esta regra, só por acordo com o respetivo DT.

21. O aluno é obrigado a dar dados pessoais para se inscrever na plataforma Classroom?

Não. A plataforma a utilizar deve recolher e tratar os dados estritamente necessários para as finalidades especificadas. Ou seja, endereço electrónico, nome, número e turma.

22. Aquilo que o aluno escreve/realiza na plataforma pode ser usado para outros fins?

Não. A informação que é conservada (que, em princípio, corresponderá à que é mantida no ensino presencial) só é utilizada pelo professor para o processo de ensino/aprendizagem e será eliminada da plataforma no final do ano letivo.

23. O aluno será exposto a publicidade durante a utilização da plataforma Classroom?

Não há anúncios na plataforma e as informações pessoais dos alunos (segundo a Google) não são usadas para criar perfis de anúncios.

Versão 1.0

Lousã, 11/9/2020.