



## ANEXOS

- Anexo 1 -Plano de ação EQAVET.
- Anexo 2 - Questionário aos Alunos em Formação.
- Anexo 3 - Questionário aos antigos alunos dos Cursos Profissionais (Acompanhamento do percurso pós formação)
- Anexo 4 - Questionário aos Docentes e Formadores.
- Anexo 5 - Questionário de Informação sobre satisfação dos Empregadores.

## Anexo 1 | Plano de Ação EQAVET

INDICADOR Nº 4   "TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS"					
<p><b>OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:</b> 78,8% (2017-2020); 79,8% (2018-2021); 80,8% (2019-2022); 100% (2020-2023)</p> <p><b>SITUAÇÃO ATUAL:</b> 71% (2016-2019)</p>					
<p><b>4.a Redução do abandono escolar</b></p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO N.º1</b></p> <p>Reduzir o abandono escolar para alunos do ensino profissional.</p> <p><i>Situação atual:</i> em média 17,4% abandonaram os cursos antes de os concluir.</p>			<p><b>METAS A ATINGIR</b></p> <p>Reduzir a taxa de abandono escolar com a seguinte progressão: 16,4% (2019-2020); 15,4% (2020-2021) e 15% (2021-2022).</p>		
Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
<p>Registos de assiduidade efetuados no GIAE;</p> <p>Contactos com os EE por motivo de falta de assiduidade;</p> <p>Intervenção do DT /CT e, se necessário, do SPO e CPCJ.</p>	<p>Diretor de Turma;</p> <p>Docentes e Conselho de Turma;</p> <p>Encarregados de Educação;</p> <p>SPO;</p> <p>CPCJ;</p> <p>Responsável pela operacionalização.</p>	<p>Atas de Conselho de Turma;</p> <p>Mapa de faltas;</p> <p>Registos de contactos com os EE;</p> <p>Registo de contactos com SPO e CPCJ;</p> <p>% de absentismo;</p> <p>% de abandono.</p>	Diária	Diretor de Turma	3 anos

INDICADOR Nº 4   "TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS"					
<p><b>OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:</b> 78.8% (2017-2020); 79.8% (2018-2021); 80.8% (2019-2022); 100% (2022-2023)</p> <p><b>SITUAÇÃO ATUAL:</b> 71% (2016-2019)</p>					
<p><b>4.b. Redução do absentismo</b></p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO N.º2</b></p> <p>Reduzir o absentismo dos alunos.</p> <p><i>Situação atual:</i> 8,7% alunos que ultrapassam o limite das faltas injustificadas.</p>			<p><b>METAS A ATINGIR</b></p> <p>Reduzir a taxa de absentismo escolar até 6%, com a seguinte progressão: 7,7% (2019-2020); 6,7% (2020-2021) e 6% (2021-2022).</p>		
Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
<p>Registos de assiduidade efetuados no GIAE;</p> <p>Promoção de aulas mais atrativas através da utilização de metodologias ativas que envolvam os alunos nas suas aprendizagens e levem em conta as necessidades e a individualidade de cada um;</p> <p>Contactos com os EE por motivo de falta de assiduidade/pontualidade;</p> <p>Intervenção do DT /CT, se necessário, do SPO e CPCJ.</p>	<p>Diretor de Turma;</p> <p>Docentes e Conselho de Turma;</p> <p>Encarregados de Educação;</p> <p>SPO;</p> <p>CPCJ;</p> <p>Responsável pela operacionalização.</p>	<p>Atas de Conselho de Turma;</p> <p>Mapa de faltas;</p> <p>Registos de contactos com os EE;</p> <p>Registo de contactos com SPO e CPCJ;</p> <p>% de absentismo;</p> <p>Plano de Trabalho de Turma;</p> <p>Auto e hétéro avaliação.</p>	Diária	Diretor de Turma	3 anos

**INDICADOR Nº 4 | "TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS"**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 78.8% (2017-2020); 79.8% (2018-2021); 80.8% (2019-2022); 100% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 71% (2016-2019)

<p><b>4.c. Melhorar sucesso escolar</b></p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO N.º3</b></p> <p>Manter e/ou melhorar o sucesso escolar.</p> <p><i>Situação atual:</i> A taxa de conclusão das disciplinas é 71% e de conclusão da PAP é, também, 71%.</p>	<p><b>METAS A ATINGIR</b></p> <p>Melhorar a taxa média de conclusão nas disciplinas/ curso, com a seguinte progressão: 78,8%(2017-2020); 79,8 (2018-2021); 80,8% (2019-2022).</p>
---	---

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
<p>Realização dos momentos de avaliação necessários;</p> <p>Aplicação de diferentes instrumentos de avaliação, adequando-os o mais possível às especificidades de cada aluno;</p> <p>Promoção do desenvolvimento de competências transversais através da realização de atividades multidisciplinares e incentivo à melhoria dos resultados;</p> <p>Aulas de apoio e acompanhamento aos alunos de acordo com as necessidades;</p> <p>Acompanhamento do desenvolvimento das PAP, motivando de forma a progredir e a fazer bem feito;</p> <p>Promoção da formação dos docentes.</p>	<p>Docentes e Conselho de Turma;</p> <p>SPO;</p> <p>Responsável pela operacionalização.</p>	<p>Ficha informativa do aluno;</p> <p>Listagem de módulos em atraso;</p> <p>Pautas de avaliação;</p> <p>Termos de conclusão;</p> <p>% de conclusão do módulos e disciplinas;</p> <p>% alunos que concluem o curso em 3 ou menos anos.</p>	<p>Final do período letivo (ou sempre que houver lançamento das classificações dos módulos nos sistema de gestão pedagógica da escola);</p> <p>No final do ano letivo.</p>	<p>Coordenadora das Ofertas Formativas</p>	<p>3 anos</p>



### INDICADOR Nº 4 | "TAXA DE CONCLUSÃO DOS CURSOS"

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 78.8% (2017-2020); 79.8% (2018-2021); 80.8% (2019-2022); 100% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 71% (2016-2019)

#### 4.d. Melhorar o envolvimento dos Encarregados de Educação

##### OBJETIVO ESPECÍFICO N.º4

Intensificar o relacionamento com os EE.

*Situação atual:* 87% dos EE contactam o DT, pelo menos uma vez no ano letivo (média de comparências de EE em todas as turmas de 2018-2019).

##### METAS A ATINGIR

Aumentar a taxa média de presenças dos EE nas reuniões com os respetivos DT, com a seguinte progressão: 98% (2019-2020); 99% (2020-2021); 99,8% (2021-2022).

Realizar, pelo menos, uma atividade anual direcionada aos EE.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
<p>Manter as reuniões trimestrais de entrega de avaliações como momento privilegiado de relacionamento com os EE;</p> <p>Estabelecer, sempre que necessário, contactos telefónicos ou reuniões com os EE, registando cada contacto;</p> <p>Disponibilizar aos EE informação intercalar sobre os progressos escolares dos alunos e recomendações;</p> <p>Organizar anualmente um (ou mais) evento aberto ou direcionado aos EE.</p>	<p>Diretor de turma;</p> <p>Encarregados de Educação;</p> <p>Responsável pela operacionalização.</p>	<p>% de presenças do EE nas reuniões com DT;</p> <p>Envio de, pelo menos, uma informação intercalar sobre progresso dos alunos nas disciplinas;</p> <p>Realização de atividade anual para EE.</p>	<p>Diária, trimestral, anual.</p>	<p>Coordenadora das Ofertas Formativas</p>	<p>3 anos</p>

**INDICADOR Nº 5 | "TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP"**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 87% (2017-2020); 88% (2018-2021); 89% (2019-2022); 93% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 86% (2015-2018) - *Valor calculado com base nos alunos do triénio 2015-2018 e aqueles que, mediante contacto telefónico, informaram que estão a trabalhar.*

5.a. Melhorar as parcerias			MÉTAS A ATINGIR		
OBJETIVO ESPECÍFICO N.º1					
<p>Intensificar o relacionamento com as empresas para conhecer melhor as necessidades de mão de obra e os avanços tecnológicos, de produção e de mercado.</p> <p><i>Situação atual:</i> sem diagnóstico.</p> <p>Aumentar as visitas de estudo com os alunos às empresas/instituições.</p> <p><i>Situação atual:</i> no mínimo uma por turma finalista, por ano letivo.</p> <p>Aumentar o número de novas parcerias nas áreas de formação, alargando a área geográfica de pesquisa.</p> <p><i>Situação atual:</i> sem diagnóstico.</p>			<p>Estabelecer 2 contactos anuais com cada empresa.</p> <p>Realizar, no mínimo, 2 visitas de estudo a empresas, por ano letivo para cada turma.</p> <p>Aumentar em 5% novas parceiras por ano letivo.</p>		
Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
<p>Estabelecer contactos com empresas/instituições parceiras para identificar oportunidades de melhoria dos cursos e de FCT;</p> <p>Programar visitas de estudo a empresas com áreas de negócio diferentes;</p> <p>Pesquisar novas parcerias com empresas/instituições e com entidades do ensino superior.</p>	<p>Diretor de Turma;</p> <p>Docentes;</p> <p>Diretor de Curso.</p>	<p>% anual de contactos com empresas/instituições;</p> <p>% de visitas por turma/curso;</p> <p>Relatórios das visitas de estudo realizadas;</p> <p>% de novos acordos de parceria formalizados.</p>	<p>Avaliação intermédia;</p> <p>No final de cada ano letivo.</p>	<p>Diretor de Curso</p>	<p>3 anos</p>

**INDICADOR Nº 5 | "TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP"**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 87% (2017-2020); 88% (2018-2021); 89% (2019-2022); 93% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 86% (2015-2018) - *Valor calculado com base nos alunos do triénio 2015-2018 e aqueles que, mediante contacto telefónico, informaram que estão a trabalhar.*

**5.b. Ajustar a formação profissional ao mercado de trabalho**

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º1**

Reforçar a auscultação das entidades que recebem os alunos em FCT, para garantir uma preparação ajustada às necessidades das empresas/instituições.

*Situação atual:* No ano ciclo de formação 2016-2019, a média das avaliações da FCT é 18 valores.

**METAS A ATINGIR**

Manter a média das avaliações de FCT nos próximos 3 anos letivos.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Análise das avaliações do modelo de avaliação de estágio preenchido pela entidade de FCT;  Recolha das sugestões dos parceiros para efeitos de melhoria contínua e da performance dos alunos em FCT.	Diretor de Turma;  Diretores de Curso;  Professor acompanhante da FCT.	Resultados da recolha de dados efetuada às turmas finalistas respeitantes aos dois períodos de estágio efectuados.	Avaliação intermédia;  No final de cada ano letivo.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos



**INDICADOR Nº 5 | "TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP"**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 87% (2017-2020); 88% (2018-2021); 89% (2019-2022); 93% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 86% (2015-2018) - *Valor calculado com base nos alunos do triénio 2015-2018 e aqueles que, mediante contacto telefónico, informaram que estão a trabalhar.*

<p><b>5.c Recolher as sugestões de entidades parceiras</b></p> <p><b>OBJETIVO ESPECÍFICO N.º3</b></p> <p>Recolher as sugestões e /ou recomendações feitas por entidades parceiras.</p> <p><i>Situação atual: sem diagnóstico.</i></p>			<p><b>METAS A ATINGIR</b></p> <p>Realizar um conselho consultivo por ano letivo.</p>		
Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Endereçar convites às entidades que compõem o Conselho Consultivo; Proceder à recolha das sugestões e /ou recomendações apresentadas na pergunta de resposta aberta nos inquéritos a realizar.	Coordenador das Diferentes Ofertas Formativas	Convocatória para a reunião de Conselho Consultivo;  Ata da reunião de Conselho Consultivo.	Reunião de Conselho Consultivo e reunião de Conselho Pedagógico consecutiva.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos



**INDICADOR Nº 5 | "TAXA DE COLOCAÇÃO APÓS CONCLUSÃO DE CURSOS DE EFP"**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 87% (2017-2020); 88% (2018-2021); 89% (2019-2022); 93% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 86% (2015-2018) - *Valor calculado com base nos alunos do triénio 2015-2018 e aqueles que, mediante contacto telefónico, informaram que estão a trabalhar.*

<p><b>5.d Promover o emprego</b> <b>OBJETIVO ESPECÍFICO N.º4</b> Realizar sessões de procura de emprego. <i>Situação atual:</i> todas as turmas finalistas têm 1 sessão de Técnicas de Procura de Emprego</p>			<p><b>METAS A ATINGIR</b> .Realizar 1 sessão anual de Técnicas de Procura de Emprego. Realizar pelo menos uma simulação de entrevista de emprego por turma finalista. Acompanhar a elaboração, por parte das turmas finalistas, dos Currícula Vitae em português e em inglês.</p>		
Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Uma sessão por turma sobre técnicas de procura de emprego; Elaboração dos CV europass em português e em inglês; Simulação de uma/duas entrevistas de emprego em cada turma finalista, em cada ano letivo.	Docentes	Registo da realização das sessões de técnicas de procura de emprego e das entrevistas de emprego;  Sumários digitais da disciplina.	No final de cada ano letivo.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos

**INDICADOR Nº 6 | "UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO MERCADO DE TRABALHO"**

**6.a) Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões directamente relacionadas com o curso /área de formação que concluíram**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 65% (2016-2019); 66% (2017-2020); 67% (2018-2021)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 64% (2014-2017)

**6.a.1) Adequação ao local de Estágio**

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º1**

Adequar o perfil do aluno ao perfil do local de estágio, tentando potenciar ao máximo a sua empregabilidade.

*Situação atual:* Média das avaliações de FCT é de 18 valores.

**METAS A ATINGIR**

Manter a média das avaliações da FCT.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Ter em conta o perfil I técnico dos alunos e das entidades de FCT; Análise das avaliações de FCT e daí retirar conclusões em nome da manutenção dos patamares já conseguidos.	Diretores de Curso; Professor acompanhante da FCT.	Avaliações da FCT; Registo de contactos efetuados com entidades parceiras.	Avaliação no final do curso.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos

**INDICADOR N.º 6 | "UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO MERCADO DE TRABALHO"**

**6.a) Percentagem de alunos que completaram o curso e que trabalham em profissões directamente relacionadas com o curso /área de formação que concluíram**

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 65% (2016-2019); 66% (2017-2020); 67% (2018-2021)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 64% (2014-2017)

**6.a.2) Promoção do emprego com apoio de entidades locais**

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º2**

Recorrer ao apoio de entidades locais como suporte do encontro entre a oferta e procura de trabalho nas diferentes áreas profissionais.

*Situação atual:* sem diagnóstico.

**METAS A ATINGIR**

Promover, no mínimo uma vez por ano letivo, ações que abordem questões relativas à empregabilidade/competências valorizadas no mercado de trabalho.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Promover ações que abordem questões relativas à empregabilidade e às competências valorizadas no mercado de trabalho por parte de parceiros do AEL ou por entidades particulares, nomeadamente ex-alunos que sirvam de referência.	Diretores de Curso; Docentes; Parceiros do AEL.	Registo de emails trocados; Outros registos.	Avaliação no final do ano letivo.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos

**INDICADOR Nº 6 | "UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO MERCADO DE TRABALHO"**
**6.b.3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.**
**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 100% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 100% (2014-2017 e 2015-2018)

**6.b.3) Promover competências ajustadas ao mercado de trabalho**
**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º1**

Atualizar constantemente os conhecimentos técnicos ministrados e desenvolver nos alunos as competências pessoais e sociais apreciadas/exigidas pelo mercado de trabalho.

*Situação atual:* Reuniões do Conselho Consultivo: (em formação)

Sessão de Técnicas de Procura de Emprego por turma: 1 no último ano do curso.

**METAS A ATINGIR**

Continuar a realizar, para as turmas finalistas, uma sessão anual.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Recolher das sugestões e/ou recomendações feitas pelas empresas, em sede de FCT, enquanto membros do Conselho Consultivo, e aquando de outros contactos; Continuar a desenvolver a sessão anual de técnicas de procura de emprego e a realizar a simulação de entrevistas de emprego; Elaboração dos CV em português e em inglês por parte de todos os alunos finalistas.	Docentes; Diretores de Curso; Coordenador das Diferentes Ofertas Formativas; Entidades Parceiras.	Resultados das respostas dos empregadores ao grau de satisfação relativamente às competências dos ex-alunos do AEL; Registo da realização da sessão; Registo da elaboração dos CV pelos alunos nos sumários das disciplinas.	Avaliação no final do ano letivo.	Coordenador das Ofertas Formativas	3 anos



**INDICADOR Nº 6 "UTILIZAÇÃO DAS COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS NO MERCADO DE TRABALHO"**  
 6.b3) Percentagem de empregadores que estão satisfeitos com os formandos que completaram um curso de EFP.

**OBJETIVOS/METAS A ALCANÇAR:** 100% (2022-2023)

**SITUAÇÃO ATUAL:** 100% (2014-2017 e 2015-2018)

**6.b.3)**

**OBJETIVO ESPECÍFICO N.º2**

Intensificar a relação da escola com as empresas/entidades empregadoras dos ex-alunos.

*Situação atual:* pela primeira vez foi feito o levantamento do grau de satisfação dos empregadores de ex-alunos através de questionário. Até aqui o feedback era obtido informalmente, apontando para excelentes níveis de satisfação.

**METAS A ATINGIR**

Realizar anualmente questionários de satisfação aos empregadores dos ex-alunos.

Mecanismos de Operacionalização	Agentes de Operacionalização	Indicadores de Avaliação	Monitorização		Prazo de implementação
			Timing	Responsável	
Realizar anualmente os inquéritos de satisfação aos empregadores dos ex-alunos de acordo com o ciclo de formação terminado.	Diretores de Curso; Docentes; Parceiros do AEL; Empregadores.	Tratamento dos dados recolhidos em sede dos questionários realizados.	Avaliação às turmas dos ciclos de formação 2014-2017 e 2015-2018 em janeiro de 2020 e anos seguintes.	Coordenador das Diferentes Ofertas Formativas	3 anos

## **Anexo 2 | Questionário aos Alunos em Formação**

### **ENQUADRAMENTO DO QUESTIONÁRIO**

O Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL) encontra-se num processo de certificação de qualidade no âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação dos cursos profissionais.

Nesse sentido, este questionário destina-se a recolher dados, que permitam analisar o grau de satisfação do(a)s formando(a)s que frequentam os cursos profissionais em 2019-2020.

A resposta ao questionário demora breves minutos e para o AEL é muito importante a sua participação!

Agradecemos a colaboração sob o compromisso da salvaguarda da confidencialidade das respostas recolhidas.

*O diretor do AEL*

Pedro Balhau

### **ORGANIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO**

Este questionário está organizado em 5 domínios:

- 1 – Informação de enquadramento
- 2 – Ensino e aprendizagem
- 3 – Avaliação
- 4 – Clima de escola/ sala de aula
- 5 – Competências e atitudes individuais

### **INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO**

- Para cada uma das seguintes afirmações coloque uma cruz (X) na célula que corresponde melhor ao seu Grau de satisfação/ Concordância.
- A escala é composta por 4 níveis, desde Insatisfeito/Discordo (1) ao Muito satisfeito/Concordo totalmente (4).
- Caso não saiba o que responder em alguma afirmação, pode assinalar "Não sei" /"Não respondo" (NS/NR). Se a pergunta não se aplica ao seu caso, assinale "Não se Aplica" (NA).
- Se, eventualmente, se enganar a assinalar a sua resposta, deverá riscá-la completamente e preencher a célula correspondente à resposta que pretende.



6. Os professores/formadores incentivam os aluno(a)s a utilizar as TIC ( <i>smartphone, tablets, computador portátil</i> ) como ferramentas de apoio na construção do seu percurso formativo.						
7. Os professores/formadores revelam preocupação com os resultados académicos do(a)s aluno(a)s.						
8. Os professores/formadores tratam o(a)s aluno(a)s com justiça e equidade.						
<b>Avaliação</b>						
9. Os professores/formadores, no início do ano, informam o(a)s aluno(a)s sobre os programas das disciplinas.						
10. Os professores/formadores clarificam os critérios de avaliação aplicados.						
11. Os professores/formadores colocam desafios/problemas aos aluno(a)s para estes resolverem de forma autónoma.						
12. Os professores/formadores promovem o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).						
13. Os professores/formadores organizam debates para ajudar o(a)s aluno(a)s a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.						
14. Os professores/formadores preocupam-se com a preparação prévia do(a)s aluno(a)s para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).						
15. Os professores/formadores fornecem informação aos aluno(a)s sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).						
16. Os professores diversificam e adequam os instrumentos de avaliação ao perfil de cada aluno(a).						
<b>Clima de escola/sala de aula</b>						
17. Existe uma boa relação entre o(a)s aluno(a)s da turma.						
18. Existe uma boa relação entre os professores/formadores e o(a)s aluno(a)s da turma.						
19. Os professores/formadores procuram concertar procedimentos em sala de aula com o(a)s aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.						
20. Os professores/formadores são imparciais na apreciação/abordagem dos problemas/queixas ocorridas na turma.						



21. Eu recomendava a frequência desta escola a outro(a)s aluno(a)s.						
<b>Competências e Atitudes Individuais</b>						
22. Tenho um comportamento adequado que facilite a minha aprendizagem.						
23. Sou autónomo(a) e capaz de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.						
24. Estou satisfeito(a) com os meus resultados escolares.						
25. Sou capaz de trabalhar em equipa.						
26. Sou capaz de transmitir as minhas ideias e entender os outros.						
27. Frequento o 3º ano de um curso profissional e sou capaz de apresentar o meu <i>curriculum vitae</i> em Português e em Inglês.						

<b>Apreciação global</b>				
Qual o seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL)?	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)

<b>Sugestões de melhoria</b>

**Muito obrigado pela sua colaboração!**

Formato digital:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7J\\_wY7zKmpswGMIZXzmiQ1S6yhXbge\\_L\\_3ZfRyI\\_PVjGmW7A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7J_wY7zKmpswGMIZXzmiQ1S6yhXbge_L_3ZfRyI_PVjGmW7A/viewform)

### Anexo 3 | Questionário aos Antigos Alunos dos Cursos de EFP – Acompanhamento do percurso pós formação

#### ENQUADRAMENTO DO QUESTIONÁRIO

O Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL) encontra-se num processo de certificação de qualidade no âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação dos cursos profissionais. Nesse sentido, este questionário destina-se a recolher dados, junto dos ex-alunos dos cursos profissionais, sobre o seu percurso pós-formação.

A resposta ao questionário demora breves minutos e para o AEL é muito importante a sua participação!

Agradecemos a colaboração sob o compromisso da salvaguarda da confidencialidade das respostas recolhidas.

*O diretor do AEL*

Pedro Balhau

#### Consentimento Informado e Autorização

Ao responder a este questionário, autorizo o AEL a recolher o meu endereço de correio eletrónico para futuros contactos no âmbito da certificação de qualidade EQAVET.

Autorizo o uso do email para contactos posteriores no âmbito EQAVET

Não autorizo o uso do email para contactos posteriores no âmbito EQAVET

Ao responder a este questionário, autorizo o AEL a recolher e utilizar os meus dados para tratamento exclusivo das respostas no âmbito da certificação de qualidade EQAVET.

Autorizo a recolha e utilização dos meus dados no âmbito do EQAVET

Não autorizo a recolha e utilização dos meus dados no âmbito do EQAVET

Em qualquer momento poderá revogar o seu consentimento, manifestando essa vontade através do endereço [egavet@aglousa.com](mailto:egavet@aglousa.com) ou do endereço [rgpd.ael@aglousa.com](mailto:rgpd.ael@aglousa.com).

A política de privacidade e proteção de dados do AEL poderá ser consultada na página eletrónica em <https://escolas.aglousa.com/protecao-de-dados/>

#### Identificação e contactos

Nome: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

**Informação de Enquadramento**

<b>Sexo</b>	Feminino	<input type="checkbox"/>	Curso Frequentado	_____		
	Masculino	<input type="checkbox"/>	Ciclo de Formação	2014-2017 <input type="checkbox"/>	2015-2018 <input type="checkbox"/>	2016-2019 <input type="checkbox"/>

**Situação profissional**

- Trabalhador por conta própria
- Empregado por conta de outrem a tempo completo
- Empregado por conta de outrem a tempo parcial
- À procura de emprego

**Situação profissional**

Encontra-se a frequentar atualmente alguma formação? \*

- Sim
- Não

Que formação frequenta? \*

- Estágio profissional
- Formação de nível pós-secundário
- Formação do nível ensino superior
- Outra: \_\_\_\_\_

**Apreciação Global**

Qual o seu grau de satisfação relativamente à formação recebida no Agrupamento de Escolas da Lousã? \*

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Apresente sugestões de melhoria relativamente à formação recebida no Agrupamento de Escolas da Lousã:

### Apreciação Global

Qual o seu grau de satisfação relativamente à formação recebida no Agrupamento de Escolas da Lousã? \*

Insatisfeito

Pouco satisfeito

Satisfeito

Muito satisfeito

Apresente sugestões de melhoria relativamente à formação recebida no Agrupamento de Escolas da Lousã:

**Muito obrigado pela sua colaboração!**

Formato digital:

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7J\\_wY7zKmpswGMIZXzmiQ1S6yhXbge\\_L\\_3ZfRyIPViGmW7A/viewform](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSc7J_wY7zKmpswGMIZXzmiQ1S6yhXbge_L_3ZfRyIPViGmW7A/viewform)



## Anexo 4 | Questionário aos Docente e Formadores

### ENQUADRAMENTO DO QUESTIONÁRIO

O Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL) encontra-se num processo de certificação de qualidade no âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação dos cursos profissionais.

Nesse sentido, este questionário destina-se a recolher dados, junto dos formadores, sobre o funcionamento dos cursos profissionais que, em 2019-2020 estão em funcionamento, com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação.

A resposta ao questionário demora breves minutos e para o AEL é muito importante a sua participação!

Agradecemos a colaboração sob o compromisso da salvaguarda da confidencialidade das respostas recolhidas.

*O diretor do AEL*

Pedro Balhau

### ORGANIZAÇÃO DO QUESTIONÁRIO

Este questionário está organizado em 5 domínios:

- 1 – Informação de enquadramento
- 2 – Ensino e aprendizagem
- 3 – Avaliação
- 4 – Clima de escola/ sala de aula
- 5 – Competências e atitudes do(a)s aluno(a)s

### INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO

- Para cada uma das seguintes afirmações coloque uma cruz (X) na célula que corresponde melhor ao seu Grau de satisfação/ Concordância.
- A escala é composta por 4 níveis, desde Insatisfeito/Discordo (1) ao Muito satisfeito/Concordo totalmente (4).
- Caso não saiba o que responder em alguma afirmação, pode assinalar "Não sei" /"Não respondo" (NS/NR). Se a pergunta não se aplica ao seu caso, assinale "Não se Aplica" (NA).
- Se, eventualmente, se enganar a assinalar a sua resposta, deverá riscá-la completamente e preencher a célula correspondente à resposta que pretende.



7. Preocupo-me com os resultados académicos e sociais do(a)s aluno(a)s.						
<b>Avaliação</b>						
8. No início do ano, informo sempre o(a)s aluno(a)s sobre os programas das disciplinas.						
9. Clarifico sempre os critérios de avaliação aplicados.						
10. Frequentemente coloco desafios/problemas aos aluno(a)s para estes resolverem de forma autónoma.						
11. Promovo frequentemente o trabalho colaborativo (a pares e/ou em grupo).						
12. Organizo frequentemente debates para ajudar o(a)s aluno(a)s a desenvolverem a sua capacidade de raciocínio e de argumentação.						
13. Preparo previamente o(a)s aluno(a)s para a avaliação dos módulos (trabalho formativo).						
14. Forneço continuamente informação aos aluno(a)s sobre o desenvolvimento das suas aprendizagens (feedback).						
<b>Clima de escola/sala de aula</b>						
15. Considero que existe uma boa relação entre o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s).						
16. Tenho uma boa relação com o(a)s aluno(a)s da(s) turma(s) em sala de aula.						
17. Articulo com os outros docentes procedimentos em sala de aula com o(a)s aluno(a)s, de modo a prevenir situações de indisciplina.						
18. Recomendava a frequência dos cursos profissionais deste Agrupamento a outro(a)s (novos) aluno(a)s.						
<b>Competências e Atitudes dos alunos</b>						
19. O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEL têm um comportamento adequado que facilita a sua aprendizagem.						
20. O(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEL são autónomos e capazes de usar a tecnologia para encontrar respostas para problemas, criando soluções novas.						
21. A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEL são capazes de construir um portefólio reflexivo de evidências com as aprendizagens mais significativas realizadas ao longo do ano letivo.						

22. A maior parte do(a)s aluno(a)s dos cursos profissionais do AEL são capazes de trabalhar em equipa.						
23. O(a)s aluno(a)s do 3.º ano dos cursos profissionais do AEL são capazes de apresentar o seu curriculum vitae em Português e em Inglês.						
24. Estou satisfeito(a) com as aprendizagens realizadas pelos meus alunos dos cursos profissionais do AEL.						

Apreciação global				
Qual o seu grau de satisfação global relativamente ao funcionamento dos cursos profissionais no Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL)?	Insatisfeito(a)	Pouco Satisfeito(a)	Satisfeito(a)	Muito Satisfeito(a)

Sugestões de melhoria

**Muito obrigado pela sua colaboração!**

Formato digital:

[https://docs.google.com/forms/d/1STFwEpxWK49qpTTQ9kIZ7lePVq9YpaVtpvxXXSW9-g/viewform?edit\\_requested=true](https://docs.google.com/forms/d/1STFwEpxWK49qpTTQ9kIZ7lePVq9YpaVtpvxXXSW9-g/viewform?edit_requested=true)



## Anexo 5 | Questionário de Informação sobre satisfação dos Empregadores (Indicador EQAVET 6b3)

### ENQUADRAMENTO DO QUESTIONÁRIO

O Agrupamento de Escolas da Lousã (AEL) encontra-se num processo de certificação de qualidade no âmbito do Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais (Quadro EQAVET), com o objetivo de promover e melhorar a qualidade de formação dos cursos profissionais.

Nesse sentido, este questionário destina-se a recolher dados, junto dos empregadores, sobre o seu grau de satisfação relativamente a competências profissionais dos diplomados que empregam.

A equipa EQAVET agradece a sua colaboração compromete-se a salvaguardar a confidencialidade das respostas recolhidas.

*O diretor do AEL*

Pedro Balhau

### INSTRUÇÕES PARA O PREENCHIMENTO

- Para cada uma das seguintes afirmações coloque uma cruz (X) na célula que corresponde melhor ao seu Grau de satisfação. A escala é composta por 4 níveis, desde Insatisfeito (1) a Muito satisfeito (4).

- Caso não saiba o que responder em alguma afirmação pode assinalar "Não sei" / "Não respondo" (NS/NR). Se a pergunta não se aplica ao seu caso, assinale "Não se Aplica" (NA).

#### Consentimento informado e informação prévia

Ao responder a este questionário autorizo o AEL a utilizar os meus dados para tratamento exclusivo das respostas, no âmbito da certificação de qualidade EQAVET.

Autorizo

Não autorizo

Em qualquer momento poderá revogar o seu consentimento, manifestando essa vontade através do endereço [eqavet@aglousa.com](mailto:eqavet@aglousa.com) ou do endereço [rgpd.ael@aglousa.com](mailto:rgpd.ael@aglousa.com).

#### Informação de Enquadramento

Nome da Empresa/ Organização:

Morada:

Contactos: Telemóvel: \_\_\_\_\_;

Endereço correio eletrónico: \_\_\_\_\_

<b>Considere os seguintes diplomados:</b>	
Nome:	
Curso:	
Ciclo de Formação:	
Nome:	
Curso:	
Ciclo de formação:	
...	

Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso profissional concluído		Nº TOTAL					
Questionário de Satisfação		Nº de funcionários com os quais está...					
Competências	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	NS/N R	NA	
1- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho							
2- Planeamento e organização							
3- Responsabilidade e autonomia							
4- Comunicação e relações interpessoais							
5- Trabalho em equipa							

Diplomados empregados em profissões <u>não</u> relacionadas com o curso profissional concluído		Nº TOTAL					
Questionário de Satisfação		Nº de funcionários com os quais está...					
Competências	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	NS/N R	NA	
1- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho							
2- Planeamento e organização							
3- Responsabilidade e autonomia							
4- Comunicação e relações interpessoais							
5- Trabalho em equipa							

Considere os seguintes diplomados:

Nome:  
 Curso:  
 Ciclo de Formação:

Nome:  
 Curso:  
 Ciclo de formação:

...

Diplomados empregados em profissões relacionadas com o curso profissional concluído					Nº TOTAL	
Questionário de Satisfação	Nº de funcionários com os quais está...					
Competências	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	NS/NR	NA
1- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho						
2- Planeamento e organização						
3- Responsabilidade e autonomia						
4- Comunicação e relações interpessoais						
5- Trabalho em equipa						

Diplomados empregados em profissões <u>não</u> relacionadas com o curso profissional concluído					Nº TOTAL	
Questionário de Satisfação	Nº de funcionários com os quais está...					
Competências	Insatisfeito	Pouco Satisfeito	Satisfeito	Muito Satisfeito	NS/NR	NA
1- Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho						
2- Planeamento e organização						
3- Responsabilidade e autonomia						
4- Comunicação e relações interpessoais						
5- Trabalho em equipa						

Qual o seu grau de satisfação relativamente às competências dos empregados diplomados pelo AEL

- Insatisfeito
- Pouco satisfeito
- Satisfeito
- Muito satisfeito

Apresente sugestões de melhoria

**Muito obrigado pela sua colaboração!**